

Cargo: Asesor de ventas - Ecommerce.

Área: Ventas Ecommerce.

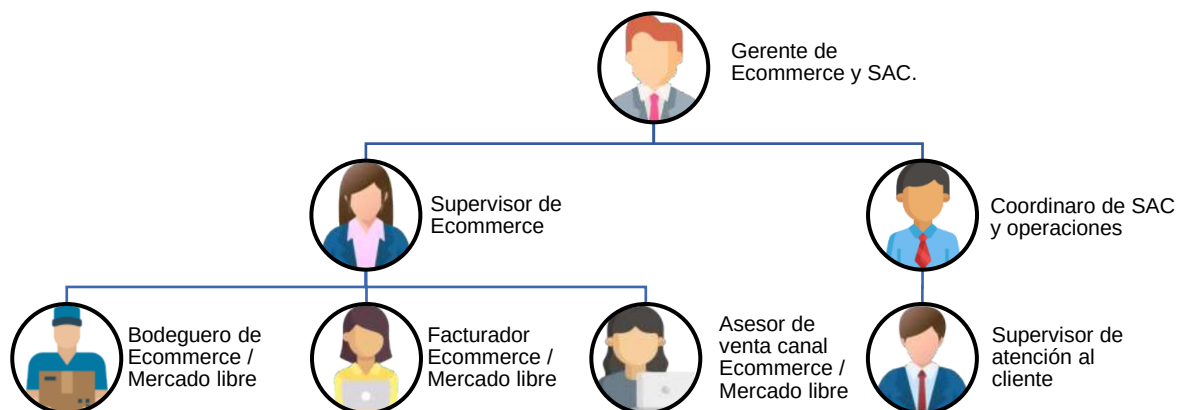
Jefe Inmediato: Supervisor de Ecommerce.

I. OBJETIVOS DEL CARGO

- Gestionar las ventas mediante la coordinación y seguimiento de pedidos en la plataforma Tikket, con el fin de garantizar la entrega oportuna y satisfactoria del producto, fortalecer la confianza del cliente e maximizar las oportunidades de ventas.

II. RELACIÓN ORGANIZACIONAL

Organigrama:



III. FUNCIONES

1. Gestionar las ventas ecommerce.

- Atender consultas de clientes a través de la plataforma Tikket, asegurando una comunicación efectiva y un servicio de calidad.
- Verificar la disponibilidad de productos en stock, gestionar métodos de pago y coordinar la logística de envíos según la ubicación y preferencias del cliente.
- Brindar seguimiento constante hasta asegurar que el cliente reciba su pedido de manera satisfactoria y potenciar futuras compras.

IV. RESULTADOS ESPERADOS

- Brindar una experiencia positiva que motive al cliente a volver a comprar y recomendar la marca, asegurando su confianza y lealtad a largo plazo.
- Alcanzar o superar las metas de ventas establecidas, contribuyendo al crecimiento del canal ecommerce.

V. ENTREGABLES

- Reporte de ventas realizadas, incluyendo productos, cantidades, precios y métodos de pago utilizados.

VII. INDICADORES (KPI's) DEL CARGO

- N° de ventas completadas.
- Cumplimiento de la meta de venta.

VI. PERFIL DEL CARGO

NIVEL ACADÉMICO:

- **Formación académica:** N/A.
- **Experiencia laboral:** Mínimo 1 año de experiencia en ventas, preferiblemente en entornos de ecommerce o atención al cliente.

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS:

- Manejo de plataformas de ventas en líneas (*Tikket*).
- Conocimiento básico de herramientas de gestión de inventario (*MBA3, SAP*).
- Familiaridad con sistemas de pago como transferencias bancarias, tarjetas de crédito/débito, plataformas como Paymentez, Pay Joy y otros métodos de pago electrónicos utilizados en ecommerce.

COMPETENCIAS BLANDAS:

- Comunicación efectiva.
- Empatía.
- Resolución de problema.
- Orientación al cliente.

VII. VISTOS DE ACUERDO

APROBADO POR: Presidencia Ejecutiva	REVISADO POR: Director de Talento	ACEPTADO POR: Gerente de Ecommerce y SAC
FECHA:	FECHA:	FECHA: