

Cargo: Bodeguero - Ecommerce.

Área: Ventas Ecommerce.

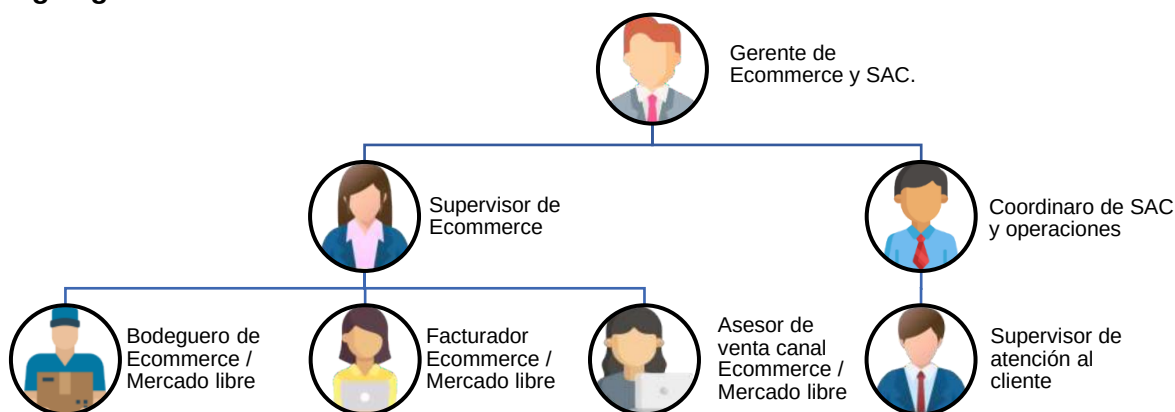
Jefe Inmediato: Supervisor de Ecommerce.

I. OBJETIVOS DEL CARGO

- Gestionar la entrega de productos a los clientes mediante la coordinación de despacho y seguimiento de envíos, con el fin de garantizar un servicio puntual y confiable que fortalezca la satisfacción del cliente, generando mayores oportunidades de ventas.

II. RELACIÓN ORGANIZACIONAL

Organigrama:



III. FUNCIONES

1. Despachar los pedidos de los clientes del canal Ecommerce.

- Revisar la solicitud de pedidos en la plataforma, identificando los productos solicitados, la información del cliente y los detalles de envío.
- Generar guías de envío en las plataformas de Courier disponibles (*Servientrega y/o Urbano*), en base a la información proporcionada por el vendedor ecommerce en la solicitud de pedido.
- Coordinar con el administrador de la sucursal o logística y distribución para la preparación, empaque y entrega del producto al personal de servicio mensajería Courier.

2. Realizar seguimiento de rastreo (*Tracking*) del producto.

- Verificar diariamente el estado de los envíos en las plataformas de Courier disponibles para asegurar que los pedidos estén en proceso de entrega.
- Reportar al servicio de mensajería Courier cualquier retraso en la entrega de paquetes, solicitando acciones correctivas inmediatas para garantizar la entrega en el menor tiempo posible.

3. Reporte de métrica de envío.

- Recopilar mensualmente información sobre tiempos de entrega, incidencias retrasos, paquetes detenidos y otros indicadores clave relacionados con el desempeño logístico.
- Elaborar un informe detallado que incluya métricas de desempeño, tendencias y áreas de mejora, con el objetivo de optimizar los procesos de envío y garantizar la eficiencia del servicio.

4. Control de inventario en la bodega de ecommerce

- Llevar un registro actualizado de los productos almacenados en la bodega, controlando entradas, salidas y niveles de stock para asegurar la disponibilidad de los artículos.
- Verificar el estado físico del inventario, identificando posibles faltantes, sobrantes o daños, y reportar cualquier irregularidad al área correspondiente.

IV. RESULTADOS ESPERADOS

- Informe mensual que analiza el desempeño de los envíos, con datos sobre tiempos de entrega, causas de retrasos y recomendaciones para mejorar la eficiencia logística.
- Asegurar que las guías de entrega se emitan sin errores y se envíen puntualmente a los responsables del despacho.
- Generar informes mensuales que contengan datos precisos sobre el desempeño logístico, facilitando la identificación de áreas de mejora y optimización del proceso.

V. ENTREGABLES

- Guía de entrega (*Courier*) que incluye los datos del remitente y destinatario, la descripción de los productos y el número de seguimiento, como comprobante de despacho y entrega.
- Informe mensual que analiza el desempeño de los envíos, con datos sobre tiempos de entrega, causas de retrasos y recomendaciones para mejorar la eficiencia logística.

VII. INDICADORES (KPI's) DEL CARGO

- N° de cumplimiento de despacho de productos.

VI. PERFIL DEL CARGO

NIVEL ACADÉMICO:

- **Formación académica:** N/A.
- **Experiencia laboral:** Mínimo 1 año de experiencia en logística, distribución o gestión de envíos, preferiblemente en el ámbito de ecommerce.

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS:

- Manejo de plataformas de Courier.
- Conocimiento de sistemas de gestión de inventarios y pedidos (*MBA3, SAP B1*).
- Comprensión de los procesos de logística y distribución de productos.
- Dominio de herramientas de Office (*Excel y Word*) para la gestión de datos, elaboración de reportes y comunicación efectiva.
- Capacidad para coordinar y optimizar procesos logísticos y de distribución.
- Habilidad para identificar y resolver incidencias en el proceso de entrega.

COMPETENCIAS BLANDAS:

- Comunicación Efectiva.
- Trabajo en Equipo.
- Atención al Detalle.
- Resolución de Problemas.

VII. VISTOS DE ACUERDO

APROBADO POR: Presidencia Ejecutiva	REVISADO POR: Director de Talento humano	ACEPTADO POR: Gerente de Ecommerce y SAC
FECHA:	FECHA:	FECHA: