

Cargo: Bodeguero - Mercado libre.

Área: Ventas Ecommerce.

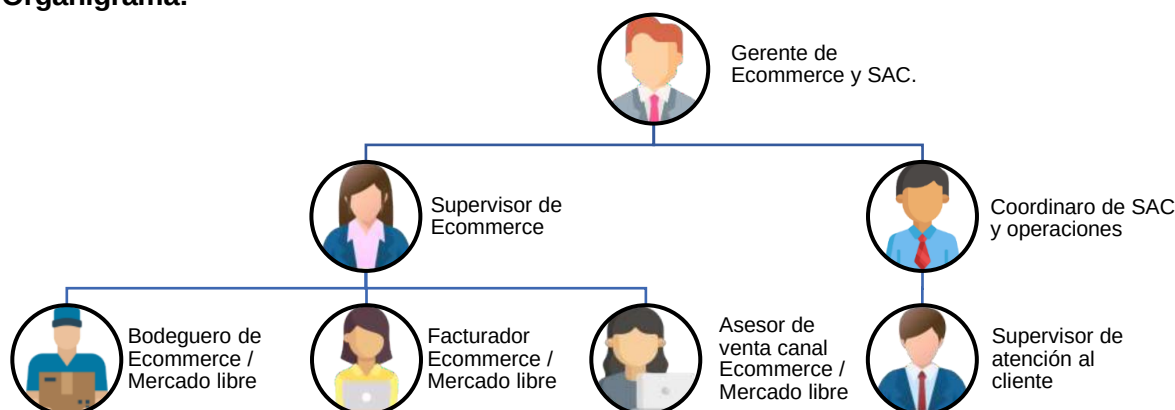
Jefe Inmediato: Supervisor de Ecommerce

I. OBJETIVOS DEL CARGO

- Gestionar la preparación, despacho y seguimiento de los productos vendidos en el canal Mercado Libre, garantizando una entrega puntual, segura y confiable que asegure la satisfacción del cliente y contribuya al buen desempeño del canal.

II. RELACIÓN ORGANIZACIONAL

Organigrama:



III. FUNCIONES

1. Despachar los pedidos de los clientes del canal Mercado libre.

- Gestionar la transferencia de inventario con las tiendas, solicitando al administrador de cada sucursal la liberación del producto y garantizando la disponibilidad para el despacho.
- Aceptar las transferencias virtuales en el sistema, asegurando que el inventario pase correctamente a la sub-bodega Mercado Libre para su respectiva facturación del pedido.
- Coordinar y ejecutar el despacho del producto, enviando la guía de entrega a la sucursal correspondiente, asegurando la preparación del producto y gestionando la recolección con el Courier (Urbano o Flex).

- Embalar y preparar físicamente los productos cuando salgan desde la bodega 032 (Orellana 2) o la bodega 025 (Ecommerce), colocando etiquetas y entregando al Courier.

2. Seguimiento de tracking

- Verificar el estado de los envíos en la plataforma del Courier, ingresando el número de tracking para confirmar si el pedido fue entregado o continúa en tránsito.
- Dar seguimiento al Courier sobre los pedidos que superen las 48 horas sin entrega, solicitando la gestión inmediata y las acciones necesarias para agilizar la entrega al cliente.
- Informar al cliente sobre los motivos del retraso y proporcionar la nueva fecha estimada de entrega, garantizando una comunicación clara y oportuna.

3. Actualizar el reporte operativo de Mercado Libre

- Registrar guías, fechas de recolección, fechas de entrega, observaciones y estado del pedido.
- Mantener actualizado el historial de cada orden para garantizar trazabilidad del proceso.

IV. RESULTADOS ESPERADOS

- Pedidos despachados correctamente, con el producto completo, verificado y entregado al Courier dentro de los tiempos establecidos.
- Guías de envío generadas y remitidas sin errores, asegurando que cada pedido cuente con su documentación correspondiente.
- Reporte de Mercado Libre actualizado diariamente, incluyendo datos de facturación, seguimiento, recolección, entrega y observaciones.
- Seguimiento efectivo de pedidos pendientes, especialmente aquellos que superan las 48 horas sin entrega, asegurando acciones correctivas inmediatas.

V. ENTREGABLES

- Reporte de Mercado Libre actualizado, donde se registran todos los pedidos, su estado actual de envío, fecha de despacho, movimiento del tracking y observaciones relevantes.

VII. INDICADORES (KPI's) DEL CARGO

- N° de cumplimiento de despacho de productos.

VI. PERFIL DEL CARGO**NIVEL ACADÉMICO:**

- **Formación académica:** N/A.
- **Experiencia laboral:** Mínimo 1 año de experiencia en operaciones Ecommerce, logística, distribución o gestión de envíos, preferiblemente trabajando con la plataforma de Mercado Libre.

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS:

- Manejo de plataformas de Courier utilizadas en el canal Mercado Libre.
- Conocimiento de sistemas de gestión de inventarios (MBA3, SAP B1).
- Comprensión de los procesos de despacho, seguimiento y entrega de pedidos gestionados a través de Mercado Libre.
- Dominio de herramientas de Office (Excel y Word) para elaboración de reportes, seguimiento de tracking y registro de novedades.
- Capacidad para coordinar y optimizar procesos logísticos asociados a pedidos generados en Mercado Libre.
- Habilidad para identificar, registrar y resolver incidencias relacionadas con retrasos, paquetes en tránsito, reclamos del cliente o inconsistencias en el tracking.

COMPETENCIAS BLANDAS:

- Comunicación Efectiva.
- Trabajo en Equipo.
- Atención al Detalle.
- Resolución de Problemas.

VII. VISTOS DE ACUERDO

APROBADO POR: Presidencia Ejecutiva	REVISADO POR: Director de Talento humano	ACEPTADO POR: Gerente de Ecommerce y SAC
FECHA:	FECHA:	FECHA: